

Политика конфиденциальности

1 мая 2024 г.

Обеспечение конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных – одна из приоритетных задач ООО «Просто на связи» и/или его аффилированных лиц, объединенных под брендом **JUST IN TOUCH** (далее – **Компания**). В этой связи Компания обязуется обеспечивать необходимую защиту и надлежащее использование персональных данных, получаемых от вас напрямую или через уполномоченных вами третьих лиц в электронной форме или на материальных носителях и обрабатываемой Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Как правило, мы собираем только те персональные данные, которые вы сообщаете нам в добровольном порядке, в целях предоставления вам:

- информации о Компании;
- информации о наших услугах и продуктах;
- для принятия решения о сотрудничестве;
- для заключения договоров.

Настоящая политика конфиденциальности (далее – **Политика**) применима к информации, обрабатываемой посредством электронных ресурсов Компании, включая настоящий сайт: <https://justintouch.ru>, содержащий ссылку на настоящую Политику.

Компания соблюдает требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных Компания придерживается принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 г №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - **152-ФЗ**).

Просим вас внимательно изучить Политику, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, а также как вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. предложения по её улучшению или есть вопросы по обработке нами ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе Контакты.

Термины и определения, используемые в Политике

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

¹ Под **justintouch (бренд)** в рамках настоящей Политики понимаются: ООО «Просто на связи» и аффилированные друг другу компании, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все компании являются отдельными и независимыми юридическими лицами и Операторами в соответствии с Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных», и должны рассматриваться в отдельности.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение

(обновление, изменение) извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1. Ваши права при обработке персональных данных

Если Вы не удовлетворены тем, как Компания обрабатывает ваши персональные данные, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим вашу претензию. Если вы будете не удовлетворены нашим ответом, вы имеете право подать жалобу в соответствующий региональный орган Роскомнадзора.

2. Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем

Обычно Компания проводит сбор только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения вашего запроса или выполнения нами договорных обязательств. Если у нас возникнет необходимость в получении дополнительных сведений, вы будете уведомлены об этом в момент сбора информации.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

В целях соблюдения требований законодательства, разрешающего нам обрабатывать персональные данные при условии, что у нас есть для этого законные основания, мы будем руководствоваться одним из следующих условий обработки:

- **Заключение и исполнение договора:** обработка ваших персональных данных необходима для заключения договора и (или) исполнения наших обязательств по нему;
- **Установленная законом обязанность:** мы обязаны обрабатывать ваши персональные данные с целью исполнения установленной законом обязанности, например хранение записей для целей налогообложения или предоставление информации в тот или иной государственный или правоохранительный орган;
- **Ваше согласие:** в отдельных случаях мы будем запрашивать у вас индивидуальное согласие на обработку ваших персональных данных, при этом их обработка будет проводиться только при условии получения вашего согласия. Вы вправе в любой

момент отозвать свое согласие, написав нам по адресу 152@justintouch.ru и указав цель, с которой ваши контактные данные были нам предоставлены;

- **Законный интерес Компании**, но только в случаях, если такая обработка не оказывает существенного влияния на ваши интересы, ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке персональных данных на указанном основании, Компания всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой вашей конфиденциальности.

Компания всегда обрабатывает ваши персональные данные в определенных целях и только те персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей:

➤ **Ответ на запрос/ Обратный звонок/ Консультация**

Если вы обратитесь к нам через формы обратной связи на нашем сайте, мы будем обрабатывать ваши данные, чтобы ответить на ваш запрос.

Мы будем использовать ваши: e-mail-адрес; имя; номер телефона.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет наш законный интерес в повышении качества оказываемых услуг.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Чтобы не потерять ваши контакты мы храним их в информационной системе CRM на серверах, расположенных в России.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только решим ваш запрос. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы CRM с помощью встроенных средств информационной системы.

➤ **Подписка на рассылки**

Мы готовим много различных материалов для наших клиентов. Для рассылки рекламных и маркетинговых сообщений (акции, новости и т.п.) мы используем ваши: имя; e-mail-адрес; номер телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Мы удалим ваши персональные данные, как только вы отпишитесь от нашей рассылки или если мы перестанем проводить ее до того, как вы отпишетесь.

При наступлении указанных выше условий ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы CRM с помощью встроенных средств информационной системы.

В рассылке материалов нам помогает сервис MindBox (находится на серверах, расположенных в России), которому мы передаем ваш e-mail-адрес. Дополнительно мы получаем данные о дате подписки на рассылку, факте и времени открытия сообщения, о факте перехода по ссылке в сообщении. Также мы получаем информацию о том, доступен ли ваш адрес электронной почты для получения сообщений.

➤ **Ответ на звонок**

Вы можете позвонить нам и в таком случае мы получим от вас: имя, номер телефона, а также произведем запись самого звонка.

Вся информация по нашему взаимодействию, а также запись звонка (аналоговая и цифровая) будет храниться в CRM.

Для дальнейшего взаимодействия в рамках предоставления вам наших услуг мы попросим вас указать ваши фамилию, имя, отчество и/или пройти регистрацию в личном кабинете на нашем сайте.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше общение по вашему вопросу. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы CRM с помощью встроенных средств информационной системы.

Вся информация по нашему взаимодействию также будет храниться в информационной системе CRM.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше общение по вашему вопросу. Также вы можете удалить свои персональные данные из личного кабинета самостоятельно. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы CRM с помощью встроенных средств информационной системы.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Информацию о вас и ваших представителях мы храним в информационных системах CRM и

1С на серверах, расположенных в России, а также в бумажном виде в архивах по адресам регистрации юридических лиц.

Мы уничтожим данные о вас по истечении 5 лет после окончания срока действия договора. Мы обязаны хранить информацию в течение этого времени, поскольку этого требует законодательство.

По достижении указанного срока ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем CRM и 1С с помощью встроенных средств этих систем; бумажные договоры – через shredding.

Для сбора ваших персональных данных мы также можем использовать сервисы, администрируемые третьими лицами. Поставщики обрабатывают ваши персональные данные согласно их собственным политикам, и мы не несем ответственность за конфиденциальность и информацию, предоставленную вами таким платформам. Для более подробной информации мы рекомендуем изучать политики указанных сервисов до заполнения форм сбора персональных данных.

3. Обмен и передача персональных данных

- Передача персональных данных другим юридическим лицам Компании

Мы передаем информацию о вас другим юридическим лицам, объединенным термином

«Компания», для целей оказания вам и (или) получения вами услуг, содействия в оказании вам услуг в рамках уставной деятельности и иных услуг, призванных обеспечить непрерывный характер деятельности Компании.

- Передача третьим лицам

Мы не передаем персональную информацию третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это необходимо для целей нашей уставной деятельности, обработки ваших запросов, выполнения договорных обязательств и/или требуется или допускается законодательством.

Кроме того, Компания может передавать определенную персональную информацию за пределы страны сторонним организациям, работающим с нами или по нашему поручению или действующим от нашего имени, в целях, перечисленных в настоящей Политике. В этих случаях защита вашей персональной информации будет по-прежнему осуществляться согласно условиям договоров, заключенных нами с этими организациями.

Компания обязуется не передавать предоставленную вами персональную информацию третьим лицам с целью ее дальнейшего использования этими лицами для целей прямого маркетинга.

4. Аналитика посещений нашего сайта

Мы хотим, чтобы вы могли использовать наш сайт так, как мы его задумали. Поэтому для его корректной работы мы используем cookie-файлы.

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Какие cookie-файлы мы используем:

Название	Поставщик	Время жизни
city (город посетителя сайта)	Justintouch.ru	7 дней

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Если вы не хотите, чтобы cookies отслеживали вашу навигацию по нашим сайтам, вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал все cookies или предупреждал вас об отправке cookie-файла. При этом следует помнить, что в результате блокирования cookies некоторые ресурсы сайта могут быть недоступны.

5. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которым это необходимо для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

Компания так же внедрила достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных.

6. Изменение политики

Наша компания развивается и поэтому отдельные бизнес-процессы могут изменяться. Поэтому мы будем по мере необходимости актуализировать Политику и вносить в нее изменения. Каждый раз, когда мы будем вносить изменения, в верхней части этой страницы мы будем указывать дату новой редакции. Актуальная редакция Политики всегда опубликована на нашем сайте.

7. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте из раздела Контакты.

8. Контакты

ООО «Просто на связи» (ИНН 7814837986), 197375, город Санкт-Петербург, Новоколомяжский пр-кт, д. 21 литера А, помещ. 3н, кабинет №19

Если у вас есть какие-либо вопросы или замечания относительно нашей работы с вашими персональными данными, пожалуйста, свяжитесь с нами через этот адрес info@justintouch.ru или отправьте нам письменный запрос с уведомлением на вышеуказанный почтовый адрес.

Вы также можете использовать этот адрес для сообщения о каких-либо проблемах, связанных с соблюдением нами Политики, а также вы можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации ваших прав или жалоб относительно некорректности ваших персональных данных или незаконности их обработки.

В любом случае у вас всегда есть право подать жалобу в регулирующий орган, отвечающий за защиту персональной информации в вашем регионе.